



Por referência ao aviso de segurança de campo FSN 2015-05-A e FSN 2015-06-A, vem a Philips, pela presente, fornecer uma actualização sobre a execução da acção correctiva para reparação/substituição de dispositivos afectados:

O primeiro passo tomado consistiu na identificação dos dispositivos afectados em Portugal, sendo que podemos por ora confirmar que praticamente 100% dos dispositivos foram registados no sistema do fabricante e dessa forma conseguindo-se a respectiva identificação.

A nossa expectativa é que, nas próximas semanas, possamos iniciar a reparação/substituição dos dispositivos afectados.

A Philips redireccionou a sua capacidade de produção para se concentrar em responder às necessidades emergentes do aviso de segurança de campo à escala global. Nessa medida, aumentámos em 2,5 vezes a capacidade de produção global.

Sem prejuízo do nosso compromisso desde a primeira hora, o facto é que nos deparámos com desafios que atrasaram a implementação da acção correctiva a nível global. A Philips entende o impacto que estes atrasos têm nos pacientes e, como tal, disponibiliza abaixo uma actualização relativamente ao modo como está a trabalhar os principais desafios:

Estratégias de apoio à segurança do paciente: a qualidade é alvo de atenção principal por parte da Philips neste processo. Estando a redesenhar o nosso produto para cumprir os mais elevados padrões, será necessário validar as instruções de utilização de certos componentes de acordo com os regulamentos mais recentes.

Restrições na cadeia de abastecimento global: A Philips está a aumentar a produção de forma extremamente rápida tendo para mais em conta o ambiente COVID; contudo, o congestionamento nos portos continua a afectar negativamente a cadeia de abastecimento e respectivos prazos. Sem prejuízo e embora estes desafios tenham um impacto cumulativo nas datas de entrega, somos normalmente capazes de resolvê-los à medida que ocorrem. Estes desafios criam volatilidade, mas os nossos planos de produção são adaptados em conformidade.

