

## **Bases da Campanha “CLUBE PHILIPS” e “CLUBE SAECO”**

### **1.- Empresa organizadora**

PHILIPS PORTUGUESA, S.A. (Sociedade Unipessoal) (daqui em diante apenas “Philips”) tem previsto realizar uma campanha promocional que será desenvolvida em conformidade com o estabelecido nas presentes bases.

A campanha vai ter o nome de “CLUBE PHILIPS” e “CLUBE SAECO” (daqui em diante “Promoção”) e vai estar presente em território Português através da página web [www.philips.pt/clubexpresso](http://www.philips.pt/clubexpresso) com finalidade promocional e de reconhecimento de marca.

### **2.- Objetivo da campanha**

De acordo com a mecânica de participação detalhada nas presentes Bases, a Philips vai oferecer durante o período promocional, na compra de um dos produtos (tal e como se definem à continuação), um Serviço Premium catalogado como exclusivo para todos os utilizadores de máquinas de café expresso automáticas marca Philips e Saeco.

Como último objetivo deste “Clube Expresso Philips e Clube Expresso Saeco”, exclusivo e gratuito, é oferecer aos utilizadores uma experiência pós-venda perfeita de forma a poderem disfrutar de preparar em casa um autêntico café expresso. Os utilizadores que se registem no Clube Philips ou Clube Saeco, vão poder disfrutar dos seguintes benefícios:

- **Clube Philips: O teu serviço de assistência personalizado**
  - Após a compra da tua máquina automática regista te e converte te num sócio exclusivo do Clube Philips para que possas beneficiar dos seus privilégios. Como oferta de Boas – vindas, irás receber um Kit de Manutenção com tudo o que é necessário para o cuidado da tua máquina durante 6 meses (Valorizado em 55 €).
  - Agenda uma conversa telefónica através do número 91 349 65 80 para que te possamos ajudar com a instalação da máquina e com a primeira vez que a vais utilizar!
  - Aproveita o Serviço de Assistência gratuito durante 2 anos. Em caso de avaria, recolhemos o produto em tua casa, reparamos e enviamos de volta a casa num prazo máximo de 15 dias úteis.

- **Clube Saeco: O teu serviço premium de assistência personalizado**
  - Após a compra da tua máquina automática regista te e converte te num sócio exclusivo do Clube Saeco para que possas beneficiar dos seus privilégios. Como oferta de Boas – vindas, irás receber um Kit de Manutenção com tudo o que é necessário para o cuidado da tua máquina durante 6 meses e um conjunto de copos para café e cappuccino (Valorizado em 100 €).
  - Agenda uma conversa telefónica através do número 91 349 65 80 para que te possamos ajudar com a instalação da máquina e na primeira vez que a vais utilizar!
  - Aproveita o Serviço de Assistência gratuito durante 2 anos. Em caso de avaria, recolhemos o produto em tua casa, reparamos e enviamos de volta a casa num prazo máximo de 10 dias úteis.

### **3.- Âmbito Territorial e temporal da campanha**

A campanha vai estar disponível apenas nas máquinas de café expresso automáticas marca Philips e Saeco que sejam adquiridas no território nacional Português.

Por sua vez, a Campanha “Clube Expresso Philips e Clube Expresso Saeco” vai estar ativa durante um período de dois anos a contar desde a data de compra da máquina de café expresso automática marca Philips e/o Saeco, em conformidade com a data correspondente do talão de compra devidamente facilitado no momento de registo do produto na página web da Philips ([www.philips.pt/clubexpresso](http://www.philips.pt/clubexpresso)).

Se, por motivos de força maior, for necessário modificar, anular ou repetir a Campanha, irá ser notificado pelo mesmo meio em que se dão a conhecer as presentes bases a todos os participantes, dando à modificação o mesmo grau de publicidade.

### **4.- Participação**

A participação na presente Campanha está limitada com o carácter exclusivo a todos os utilizadores que tenham adquirido uma das máquinas de café expresso automáticas marca Philips e/o Saeco. Não obstante, a participação é voluntária e não tem nenhum custo nem pagamento de qualquer quantia.

<b>CLUBE PHILIPS</b>	<b>CLUBE SAECO</b>
<b>SKU's incluídas</b>	<b>SKU's incluídas</b>

HD8650/01	HD8911/01
HD8651/01	HD8914/01
HD8652/51	HD8917/01
HD8821/01	HD8918/31
HD8827/01	HD8927/01
HD8827/12	HD8925/01
HD8829/01	HD8926/29
EP3510/00	SM5460/10
EP4010/00	SM5473/10
EP4051/10	SM5479/10
EP5310/10	SM5570/10
EP5310/20	SM5573/10
EP5311/10	SM7580/10
EP5314/10	
EP5315/10	
EP5360/10	
EP5361/10	
EP5330/10	
EP5331/10	
EP5334/10	
EP5930/10	
EP5934/10	
EP5333/10	
EP5335/10	

## 5.- Mecânica Promocional

Para participar na Campanha e aceder ao “Clube Philips” e “Clube Saeco”, o utilizador deve entrar na página web [www.philips.pt/clubexpresso](http://www.philips.pt/clubexpresso) e seguir os passos aí indicados. O primeiro passo para aceder à Campanha é registar a máquina de café expresso automática na página web My Philips ([www.philips.pt/myphilips](http://www.philips.pt/myphilips)) onde, após iniciar sessão com a própria conta da Philips, o utilizador deverá registar o produto incluindo o número de série da máquina de café e a data de compra juntamente com a prova de compra (o utilizador deve juntar uma fotografia do talão de compra onde se veja claramente a data de compra). Após o registo do produto, o utilizador passa a fazer parte do “Clube Philips” e/o “Clube Saeco” de forma a beneficiar da experiência pós-venda perfeita para preparar um autêntico café expresso em casa. Desta forma, ao contactar o serviço de Atendimento ao Consumidor da Philips (913 49 65 80 disponível de segunda a sexta-feira das 8:00 às 20:00 e Sábados das 9:00 às 18:00) o consumidor será tratado

como utilizador exclusivo e, como tal, vai beneficiar dos privilégios de pertencer ao Clube”.

A Philips reserva-se no direito de pedir o talão de compra do produto original em qualquer momento. Para além disso, este “Clube Philips” e/o “Clube Saeco” não está recetível à troca, alteração ou compensação requisitado pelos participantes durante a campanha. Se algum participante recusar as ofertas durante a Campanha, não é oferecida nenhuma oferta em substituição.

## **6.- Condições de Carácter Geral**

**6.1.** Para participar de forma válida nesta Campanha, os participantes devem ser pessoas físicas residentes em Portugal e maiores de idade. Se o participante for menor de idade, de acordo com a natureza da Campanha Philips, pode ser considerada a hipótese de se revalidar a participação, esta deverá ser autorizada pelo tutor legal antes de poder aceder à Campanha.

**6.2.** A Philips recusa qualquer tipo de responsabilidade pelos danos ou reclamações feitas posteriormente em relação aos benefícios da presente Campanha.

**6.3.** Os benefícios da presente Campanha, em nenhum caso podem ser objeto de troca, alteração, compensação ou conversão em dinheiro solicitado pelo vencedor.

**6.4.** A Philips reserva-se no direito de rever os conteúdos e materiais que os participantes possam ter apresentado para a Campanha e pode eliminar os que não cumpram com as características previstas nestas bases ou possam ser ofensivos, infringirem quaisquer direitos de terceiros ou conter informação que, ao juízo da Philips, não seja apropriada.

**6.5.** A Philips reserva-se no direito de eliminar justificadamente qualquer participante que defraude, altere, inutilize o bom funcionamento e o transcurso normal e regulamentado da Campanha ou que possa resultar em algum prejuízo para a imagem da Philips. Da mesma forma a Philips poderá, no caso de detetar a utilização fraudulenta do concurso, modificar as presentes bases nas disposições que forem pertinentes para conseguir o correto funcionamento do mesmo.

**6.6.** A Philips reserva-se no direito de modificar ou ampliar estas bases. Nesse caso, este facto será notificado pelo mesmo meio em que se derem a conhecer as presentes bases a todos os participantes, dando à modificação o mesmo grau de publicidade. As ditas modificações serão publicadas na página web [www.philips.pt/clubexpresso](http://www.philips.pt/clubexpresso).

**6.7.** A Philips ficará excluída de qualquer responsabilidade, obrigação ou compensação para com os participantes, se por motivos de força maior ou imperativo legal tiver que ser anulada ou suspensa, na totalidade ou em parte, a presente campanha, situação que se colocaria convenientemente com conhecimento dos participantes.

**6.8.** Os dados facilitados pelos participantes, deverão ser verdadeiros. Uma vez que os dados são essenciais para a participação na presente promoção, no caso de que os mesmos forem falsos, a Philips eliminará o participante e inclusive se resultar vencedor de uma oferta da presente campanha, não será feita a entrega do mesmo. É da responsabilidade de cada participante adotar as medidas de segurança adequadas e pertinentes para assegurar a participação consentida e evitar troca da pessoa ou consentimento.

**6.9.** O mero feito de participar nesta campanha implica a aceitação das presentes bases sem reservas, bem como a aceitação ao critério da Philips no que diz respeito quanto à resolução de qualquer questão derivada da campanha.

**6.10.** Não podem participar nesta promoção, as personas vinculadas a empresas encarregues de realizar a presente campanha, assim como todos os distribuidores, concessionários, clientes, nem pessoas vinculadas à Philips mediante contrato de trabalho ou de prestação de serviços profissionais, nem os seus familiares diretos.

**6.11.** O participante da presente campanha exonera da forma mais ampla que em Direito procede, à Philips, de qualquer tipo de responsabilidade, sanção, reclamação, queixa ou causa, civil, de mercadoria, penal, administrativa, incluindo, indemnizações de qualquer natureza e/o índole, gastos, custos, (com expresa inclusão dos honorários de Procuradores).

**6.12. Proteção de Dados de Carácter Pessoal.**

Em conformidade com a Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, de Proteção de Dados de Carácter Pessoal e Philips informa lhe e você otorga em seu consentimento expreso para que os dados pessoais que você nos facilite sejam incorporados num ficheiro, titularidade da Philips Ibérica S.A.U. com o intuito de levar a cabo: a) a sua participação na presente campanha, b) a gestão e oferta do serviço, c) o cumprimento de quaisquer obrigações fiscais ou de outra índole que sejam de aplicação em relação à campanha

Ao facilitar os seus dados o participante de forma consciente permite o tratamento dos seus dados com a finalidade de receber comunicações comerciais, publicitárias e promocionais de produtos e serviços da Philips seja por via postal, telefónica ou electrónica (e-mail, sms, redes sociais) assim como para realizar tratamentos com o objetivo de adequar as nossas comunicações ao seu perfil.

Da mesma forma, você consente e autoriza expressamente a transferência internacional dos seus dados, exclusivamente a entidades cuja actividade esteja relacionada com um objetivo social similar ao da Philips dedicadas aos setores de consumo e estilo de vida, beleza e cuidado da saúde, sempre sociedades integrantes do Grupo Philips, estabelecidas em países que otorguem um nível de proteção equiparável bem como em países que não otorguem o dito nível, sempre na forma e com as limitações que a Lei Orgânica 15/99, de 13 de Dezembro, sobre a Proteção de Dados de Carácter Pessoal, requeira em dado caso.

Para exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição pode dirigir se mediante petição escrita dirigida a Philips Portuguesa S.A., Lagoas Park, Edifício 14, 2740-262 Porto Salvo, Portugal. Na petição deverá juntar a seguinte informação:

Nome, Apelidos e número de bilhete de identidade.

Domicílio para efeitos de notificações.

Direito que deseja solicitar e conteúdo da sua petição.

**6.13.** A Philips fica exonerada de toda a responsabilidade em caso de mau funcionamento das redes de comunicação electrónicas, ou incorreta transmissão de conteúdos, que impeçam o normal funcionamento da campanha por motivos alheios à Philips e, especialmente, por atos externos de má fé. A Philips também não será responsável por problemas de transmissão ou perda de dados não imputáveis à mesma.

Philips Portuguesa S.A.