

PROMOÇÃO THE ONE – 10 Filmes UHD

Termos e condições

O responsável pela presente promoção é a entidade comercial TP VISION EUROPE B.V., sucursal em Espanha, portadora do NIF ESW0038167C, com domicílio social na Av. Barajas, 24 – 28108 Alcobendas (Madrid), doravante designada por TP VISION. Poderão participar nesta promoção todos os residentes em Portugal, com exceção dos seus funcionários.

1. Para participar na promoção, deverá ser adquirido o modelo de televisor Philips da serie 73x4, de acordo com as referências abaixo listadas, entre o dia 15/06/2019 e o dia 31/08/2019 (ambos incluídos):
 - 43PUS7304/12
 - 50PUS7304/12
 - 55PUS7304/12
 - 58PUS7304/12
 - 65PUS7304/12
 - 75PUS7354/12
2. Depois da compra, poderá solicitar os seus códigos na página web www.philips.pt/tv/rakutentvpromo até às 23:59h do dia 15/09/2019.
3. Para solicitar os seus códigos, deverá registar-se na página indicada, na secção 2 colocando o nome, email, número de série original da TV, comprovativo de compra ou fatura e país.
De seguida apresentamos um exemplo onde poderá encontrar o número de série original na caixa do seu televisor.



4. Os pedidos que não atendam a estas condições gerais e que não tenham sido feitos usando o formulário oficial ou que tenham formulários incompletos, serão considerados inválidos.

5. Esta promoção é destinada aos consumidores que adquirirem os produtos nas lojas aderentes à promoção. Para ter direito ao reembolso, o cliente deve:
- a. Comprar dentro do período da promoção um dos modelos de TV Philips especificados na cláusula 1.
 - b. Solicitar os códigos na página www.philips.pt/tv/rakutentvpromo dentro do prazo promocional especificado na cláusula 2. Depois de registado receberá um email de resposta num prazo máximo de 36 horas.
 - c. Ter os documentos originais (tickets ou faturas de compra e número de série recortado da caixa da TV) que justifiquem a compra da TV dentro do período promocional.
 - d. O prémio a entregar será de 10 códigos válidos para trocar por 10 filmes UHD em regime de aluguer disponíveis na Rakuten TV. Depois do aluguer do filme, terá 48 horas para vê-lo. A data limite para o pedido dos códigos através da página web www.philips.pt/tv/rakutentvpromo será até às 23:59h do dia 15/09/2019.
 - e. A data limite para usar os códigos na app da Rakuten TV será até às 23:59h do dia 30/11/2019. A partir de dia 01/12/2019 não se aceitarão pedidos/reclamações relacionadas com esta promoção e se procederá à eliminação de todos os dados proporcionados pelo cliente quando do registo.
 - f. Uma vez recebidos os códigos, deverá:
 1. Carregar no botão Rakuten TV do comando.
 2. Registar-se ou iniciar sessão com o seu e-mail.
 3. Escolher o filme.
 4. Meter o código e desfrutar!

Para trocar os seus códigos, se não tem conta na Rakuten TV, terá de se registar na Rakuten TV, aceitar as condições de uso, as condições contratuais e a Política de Privacidade e Cookies da Rakuten TV. Não é necessário introduzir nenhum método de pagamento para poder trocar os códigos. Estes cupões não são válidos para revenda.

A Rakuten TV reserva-se o direito de modificar, adiar ou retirar o conteúdo do serviço e dos seus critérios em qualquer momento. Os cupões só se poderão utilizar no país indicado no momento em que fizer o registo na página web da promoção (Espanha ou Portugal) e nos televisores da serie 73x4.

6. O cliente só terá acesso ao prémio se e unicamente quando cumpra com estas condições gerais. Ao completarem o pedido os participantes

confirmam que aceitam as condições gerais. Ao aceitar as condições gerais, o participante confirma que é o titular legal do produto promocional.

7. A TP VISION reserva-se o direito de modificar, corrigir ou anular esta promoção sem necessidade de aviso prévio.
8. Pode encontrar uma cópia dos termos, das condições de uso e do formulário a preencher na página web da promoção em www.philips.pt/tv/rakutentvpromo.
9. A TP VISION não aceita reclamações por danos de qualquer espécie decorrentes ou causados pela participação nesta promoção ou pela incapacidade de participar nela. Da mesma forma, a TP VISION não é responsável por quaisquer danos ou prejuízos que possam surgir de interferências, omissões, interrupções, vírus de computador, falhas de telefone ou desconexões na operação da Internet causadas por motivos alheios à TP VISION. Da mesma forma, a TP VISION é exonerada da responsabilidade por qualquer perda ou dano que os participantes possam sofrer como resultado de erros, defeitos ou omissões nas informações fornecidas à TP VISION.
10. Poderá participar na promoção qualquer pessoa singular com mais de dezoito (18) anos que seja o consumidor final, com residência habitual em Portugal e que adquira durante o período promocional os produtos incluídos dentro da promoção.

Por outro lado, todas as pessoas com um vínculo laboral ou profissional com a entidade TP VISION não poderão participar desta promoção. Da mesma forma, não poderão participar desta promoção os trabalhadores, colaboradores ou subcontratados, diretos ou indiretos da entidade TP VISION que tenham participado no desenvolvimento da promoção ou em quaisquer elementos da mesma, bem como os familiares diretos, até ao segundo grau, de todos os grupos anteriormente referidos.
11. A promoção não acumula com outras promoções organizadas pela TP VISION em relação ao mesmo produto.
12. Caso o utilizador tenha participado da promoção e posteriormente, independentemente da causa, tenha devolvido algum dos produtos adquiridos, caberá ao utilizador colocar essa circunstância em conhecimento. A TP VISION reserva-se o direito de solicitar aos utilizadores registados o nº de série original recortado da caixa como justificativo da compra da TV.
13. A TP VISION só fará uso dos dados pessoais com a finalidade de gestão da presente promoção e uma vez terminada a mesma os dados serão

eliminados da sua base de dados.

14. Se tiver alguma dúvida ou problema no decurso do seu registo na página web www.philips.pt/tv/rakutentvpromo para solicitar os seus códigos, pode enviar um email para attcliente.televisionphilips@sitel.com.

A partir de dia 01/12/2019 não serão considerados os pedidos/reclamações relacionadas com esta promoção e se procederá à eliminação de todos os dados proporcionados pelo cliente quando do seu registo.

Antes de dia 01/12/2019, pode exercer o direito de acesso, retificação cancelamento e oposição dos seus dados, enviando um email para attcliente.televisionphilips@sitel.com, indicando no mesmo o número de referência do email de confirmação enviado quando do registo na promoção.

15. No caso de ter dúvidas no momento do registo na Rakuten TV ou ao usar os códigos na app, pode entrar em contato com a Rakuten TV através do email ajuda@rakuten.tv.