

Garantia TP Vision para o seu TV Philips

Caro consumidor,

Todos os televisores Philips estão desenhados e fabricados de acordo com os mais rigorosos controles de qualidade, facilidade de uso e instalação. No caso de que encontre alguma dificuldade durante a instalação recomendamos que primeiro consulte as instruções de utilização e a informação constante na secção de suporte desta página Web.

Esta garantia começa no dia em que você comprou o producto num revendedor autorizado por TP Vision, devidamente registado no Registo Mercantil, e finaliza após um período de garantia de dois anos.

Em caso de que o seu producto a presente algum defeito, devido a um material defeituoso e/ou pela execução de um trabalho de reparação durante o período de garantia, TP Vision suportará os custos inerentes à reparação ou a substituição do producto por outro comparável, conforme estipulado nos termos desta garantia. Em caso de substituição o producto original deverá ser devuelto, e o período de garantia de dois anos contínua e segue estando estabelecido pela data de compra do producto original.

Esta garantia é adicional à garantia legal que estabelece o texto da Lei Geral para a Defesa dos Consumidores e Utentes, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de Abril bem como as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 84/2008, publicado a 21 de Maio. Os termos da presente garantia e as restrições previstas, não afectam aos direitos de que dispõe o consumidor conforme às previsões da citada Lei, que são independentes e compatíveis com esta garantia comercial. Em virtude de dita Lei, o consumidor tem direito a reclamar ao vendedor e, em determinados casos, ao fabricante ante qualquer falta de conformidade que exista no momento da entrega do bem nos prazos e condições que ali se estabelecem.

Termos da garantia

A garantia TP Vision aplica-se desde que o TV se tenha manipulado adequadamente para o uso que está previsto, de acordo com as instruções para seu funcionamento. É necessário apresentar o justificante original de compra (factura, recibo) que demonstre a data de compra, o nome do revendedor e o modelo do TV.

Queremos chamar sua atenção para o facto de que o problema que pode experimentar como defeito, habitualmente pode ser resolvido actualizando o software de seu TV. Recomendamos-lhe que actualize o seu TV regularmente para prevenir deste tipo de problemas. Você pode descarregar de forma gratuita o ultimo software disponível em www.philips.com/support. Quando o seu TV está ligado a internet, as actualizações de software podem ser enviadas automaticamente.

A presente garantia não se aplica nos casos de:

- Os documentos comprovativos da compra terem sido alterados ou, por qualquer modo, tornados ilegíveis;
- O tipo, referência ou o número de produção indicados no producto, terem sido alterados, apagados, removidos ou tornados ilegíveis;
- Terem sido feitas reparações ou alterações no producto, por pessoas não autorizadas pela TP Vision;
- O producto for usado para propósitos comerciais;
- Defeito causado por abuso ou mau uso do producto ou por condições ambientais que não se conformam com a operação recomendada do producto;
- O defeito for devido a periféricos, productos adicionais ou acessórios não recomendados por Philips e/ou TP Vision;
- Danos causados por acidentes, incluindo, entre outros, relâmpagos, água ou fogo, ou factos de força maior, ou por uso incorrecto ou desconforme com as instruções de uso, ou negligencia;
- Danos causados por animais;
- Productos ou peças de productos sujeitos a desgaste mais rápido ou que possam ser considerados como productos consumíveis;
- O producto não funcionar porque originalmente não foi concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado pelo país onde está a ser utilizado, nos casos em que o producto foi adquirido em outro país.

Necessita de assistência técnica?

Aconselhamos que leia as instruções cuidadosamente ou consulte a secção de suporte desta página web www.philips.com/support para a obtenção de suporte adicional antes de contactar a Philips ou o seu vendedor.

Ponha-se em contacto com o Serviço de Atenção ao Cliente em Portugal no **800 78 00 68**. Pode encontrar mais canais de contacto com Philips nesta mesma página Web.

Para o poder ajudar de forma mais rápida e eficaz, quando contactar a Philips ou o seu representante, rogamos disponha do seguinte:

- O recibo ou factura original, indicando a data de compra, nome do vendedor e modelo do producto.
- O número de serie do producto se disponível (nem todos os productos de Philips dispõem de número de serie)

Periodo de garantia por defeito: 2 anos

[Telefone Serviço de Atenção ao Cliente para Televisão: 800 78 00 68](tel:800780068)

*Custos adicionais podem ser cobrados pelo seu operador de rede telefónica

TP VISION BV SUC. IBERIA
Avenida de Barajas, 24 28108 Alcobendas (Madrid)